

## **Pasos a seguir para la consulta y el pago de cuotas a través de Sistarbanc mediante la app ANV**

## INTRODUCCIÓN

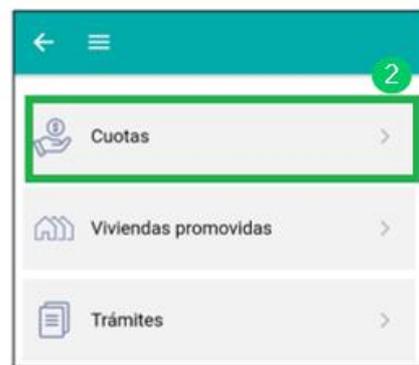
El siguiente manual tiene como objetivo explicar el nuevo procedimiento al momento de pagar a través del sistema Sistarbanc.

El servicio se mantiene disponible, pero para reforzar la seguridad Sistarbanc adicionó una autenticación más al proceso.

A continuación, se describe el paso a paso del nuevo proceso de consulta y pago de cuotas a través de Sistarbanc ingresando mediante la app de la ANV.

## PASOS A SEGUIR

1. Acceder a la consulta y/o pago de cuotas.  
En la pantalla principal de la app ANV, seleccioná “Consultas” (1) y posteriormente la opción “Cuotas” (2).



2. Consultar cuota y/o selección de ente financiero para el pago de cuotas.

Tras el paso 1, el sistema solicita que especifiques el “Tipo de documento” y “Número de documento”. Debés ingresar el documento sin puntos ni guion y debés incluir el dígito verificador.

Tras una identificación exitosa, el sistema podría solicitar actualizar los medios de comunicación (solo en la app ANV), para mantener las vías de comunicación actualizadas. Normalmente se solicita actualizar los datos de contacto una vez al año.



← ☰

Tipo de documento  
CÉDULA DE IDENTIDAD

Número de documento  
12345678901234

**BUSCAR**

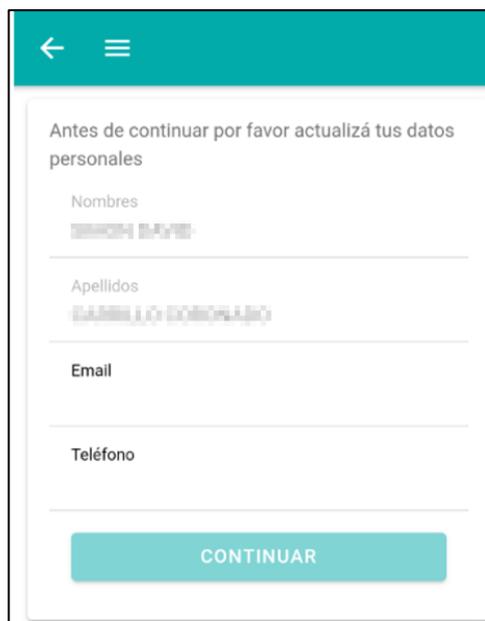
El reajuste anual de la cuota que se paga a partir de OCTUBRE se calcula dividiendo el valor de la Unidad Reajutable (UR) de setiembre de ese año por el valor de la UR de setiembre del año anterior.

La cuota debe pagarse en el período comprendido entre el primer y decimoquinto día hábil de cada mes. Los pagos realizados luego de la fecha de vencimiento computan multas y recargos.

El pago puede realizarse con el número de la cédula de identidad del titular de la cuenta en la Administración Nacional de Correos, Banco Hipotecario del Uruguay y las redes de pago Abitab, Banred, Redpagos y Urupago.

**Pago electrónico**

También a través de Sistarbank mediante el pago electrónico bancario en instituciones que integran esta red: BBVA, Banco República, Banes, Banque Heritage, HSBC, Itaú, Santander y Scotiabank.



← ☰

Antes de continuar por favor actualizá tus datos personales

Nombres  
JUAN CARLOS

Apellidos  
GARCIA DE TORRES

Email

Teléfono

**CONTINUAR**

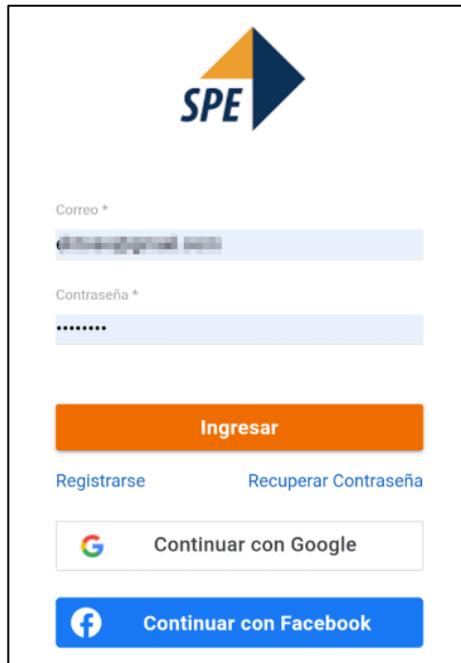
Luego de la identificación, el sistema te redireccionará a la pantalla “Planes de pago asociados”. En esta pantalla podrás consultar los planes de pago, montos y los valores de las unidades. De querer abonar, podrás seleccionar el banco de tu preferencia presionando sobre su logo.



### 3. Nueva identificación en Sistarbanc

Luego de seleccionar el banco de tu preferencia, el sistema te redirigirá a la página de Sistarbanc, donde deberás registrarte.

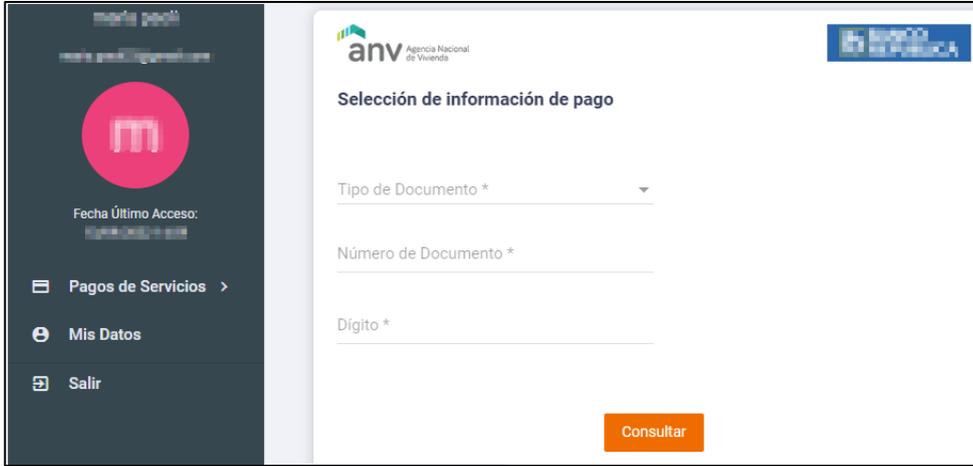
Esta identificación es propia de Sistarbanc y no está relacionada al banco seleccionado o la propia ANV. Por lo tanto, deberás registrarte para continuar con el proceso de pago.



The image shows a login form for SPE. At the top center is the SPE logo, which consists of a stylized house shape in orange and blue above the letters 'SPE'. Below the logo are two input fields: 'Correo \*' with a light blue background and a small eye icon, and 'Contraseña \*' with a light blue background and a small eye icon. Below these fields is an orange button labeled 'Ingresar'. Underneath the button are two links: 'Registrarse' and 'Recuperar Contraseña'. At the bottom of the form are two social login buttons: 'Continuar con Google' with the Google 'G' logo and 'Continuar con Facebook' with the Facebook 'f' logo.

#### 4. Vincular servicio con ente financiero

Una vez registrado exitosamente en Sistarbanc, el sistema te mostrará un nuevo formulario de identificación:



The screenshot displays a user interface for the ANV Sistarbanc system. On the left is a dark sidebar with a profile picture placeholder, the text 'Fecha Último Acceso: 12/08/2022 10:00 AM', and menu items: 'Pagos de Servicios >', 'Mis Datos', and 'Salir'. The main content area is white and titled 'Selección de información de pago'. It contains three input fields: 'Tipo de Documento \*' (a dropdown menu), 'Número de Documento \*', and 'Dígito \*'. An orange 'Consultar' button is located at the bottom right of the form. The ANV logo and 'ANV Sistarbanc' branding are visible at the top of the main area.

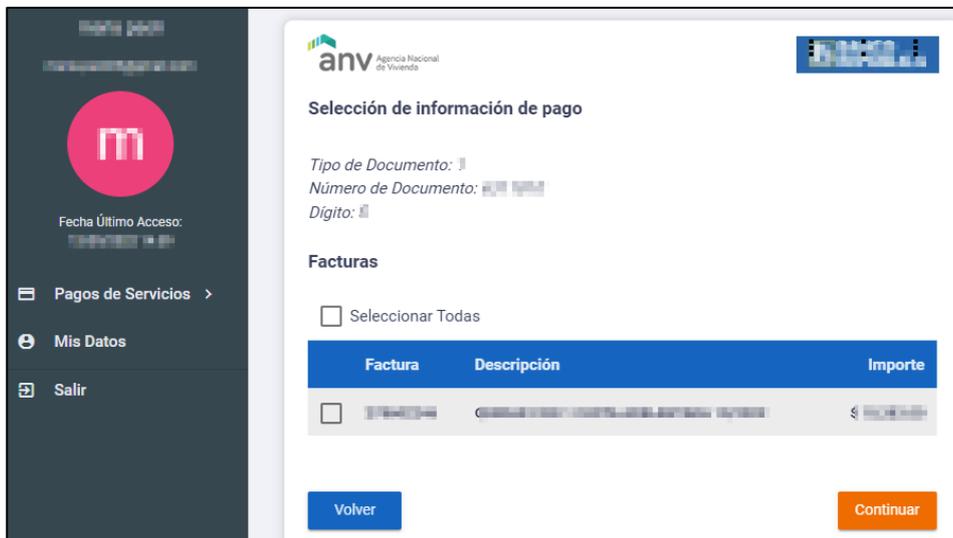
Como se aprecia en la imagen, el sistema intentará relacionar tu nuevo usuario Sistarbanc, el servicio a pagar y el ente financiero seleccionado anteriormente.

Para realizar esta vinculación debés especificar el “Tipo de documento”, el “Numero del documento” y, si aplica, el “Dígito verificador” que utilizás para identificarte en la ANV.

## 5. Seleccionar factura

Luego de una identificación exitosa, el sistema desplegará el listado de las facturas pendientes de pago.

Seleccioná por lo menos una de esas facturas y presioná el botón “Continuar”.



**Selección de información de pago**

Tipo de Documento:

Número de Documento:

Dígito:

**Facturas**

Seleccionar Todas

Factura	Descripción	Importe
<input type="checkbox"/>		\$

## 6. Pago de factura

Luego de haber seleccionado por lo menos una factura a pagar, serás redirigido al sitio oficial del banco que habías seleccionado anteriormente.

En este sitio debés iniciar sesión con tus credenciales y contraseña correspondiente y, tras una identificación satisfactoria, procederás al pago de las facturas elegidas.