

## **Pasos a seguir para la consulta y el pago de cuotas a través de Sistarbanc mediante el sitio web de la ANV**

## INTRODUCCIÓN

El siguiente manual tiene como objetivo explicar el nuevo procedimiento al momento de pagar a través del sistema Sistarbanc.

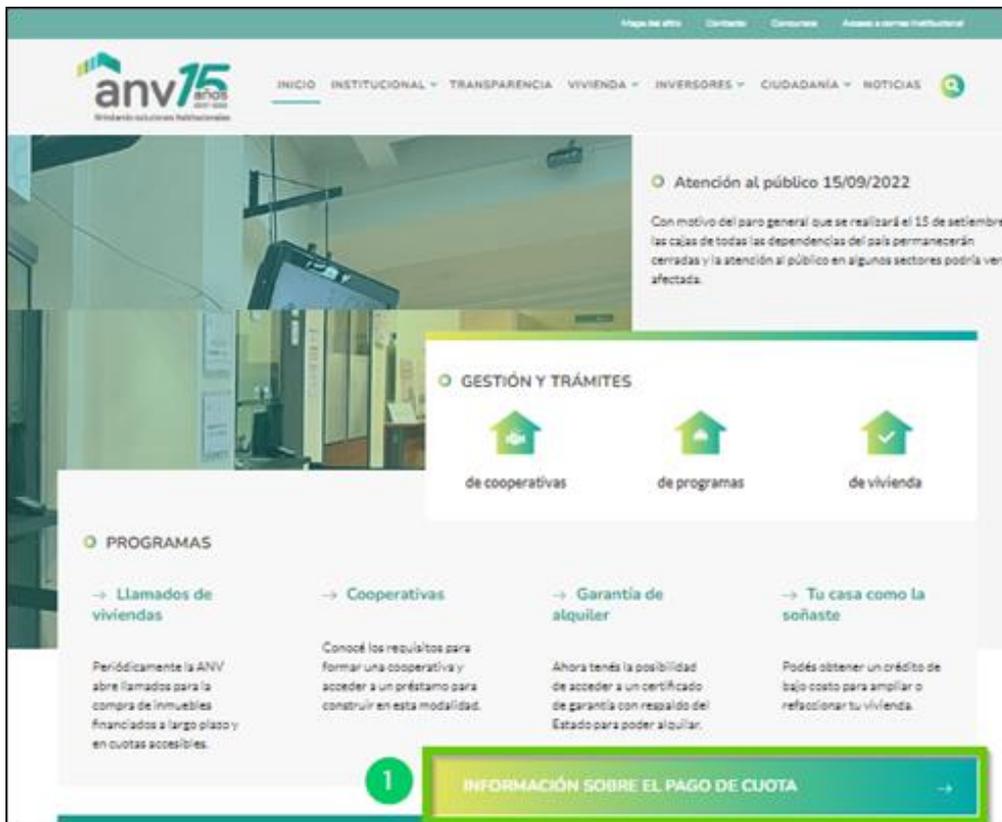
El servicio se mantiene disponible, pero para reforzar la seguridad Sistarbanc adicionó una autenticación más al proceso.

A continuación, se describe el paso a paso del nuevo proceso de consulta y pago de cuotas a través de Sistarbanc ingresando mediante la app de la ANV.

## PASOS A SEGUIR

### 1. Acceder a la consulta y/o pago de cuotas

En la página principal del sitio web, seleccioná “Información sobre el pago de cuota” (1).



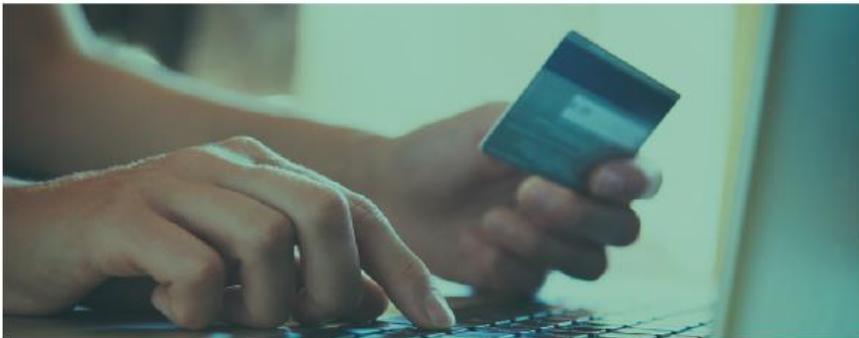
2. Consultar cuota y/o selección de ente financiero para el pago de cuotas.  
Tras el paso 1, serás redirigido a la página “Información sobre pago de cuota”, donde podrás seleccionar el banco de tu preferencia, haciendo click en el enlace que le corresponda (2).



INICIO INSTITUCIONAL ▾ TRANSPARENCIA VIVIENDA ▾ INVERSORES

Inicio

### ○ Información sobre el pago de la cuota



- Unida
- Unida

El reajuste anual de la cuota que se paga a partir de OCTUBRE se calcula dividiendo el valor de la Unidad Reajutable (UR) de setiembre de ese año por el valor de la UR de setiembre del año anterior.

La cuota debe pagarse en el período comprendido entre el primer y decimoquinto día hábil de cada mes. Los pagos realizados luego de la fecha de vencimiento computan multas y recargos.

El pago puede realizarse con el número de la cédula de identidad del titular de la cuenta en la Administración Nacional de Correos, Banco Hipotecario del Uruguay y las redes de pago Abitab, Banred, Redpagos y Urupago

#### Pago electrónico

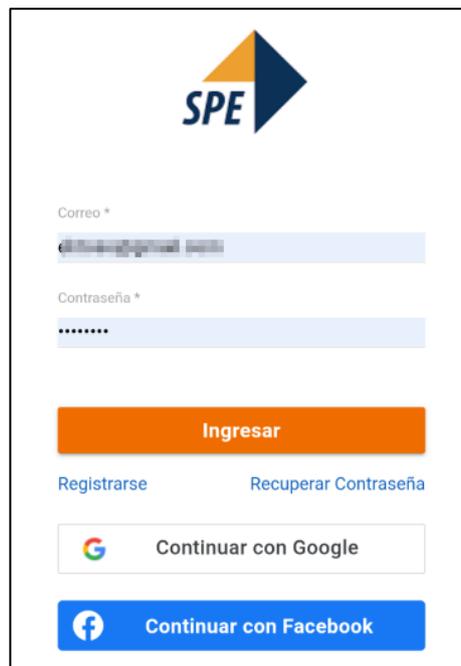
También a través de Sistarbanc mediante el pago electrónico bancario en instituciones que integran esta red: BBVA, Banco República, Banes, Banque Heritage, HSBC, Itaú, Santander y Scotiabank.

2

### 3. Nueva identificación en Sistarbanc

Luego de seleccionar el banco de tu preferencia, el sistema te redirigirá a la página de Sistarbanc, donde deberás registrarte.

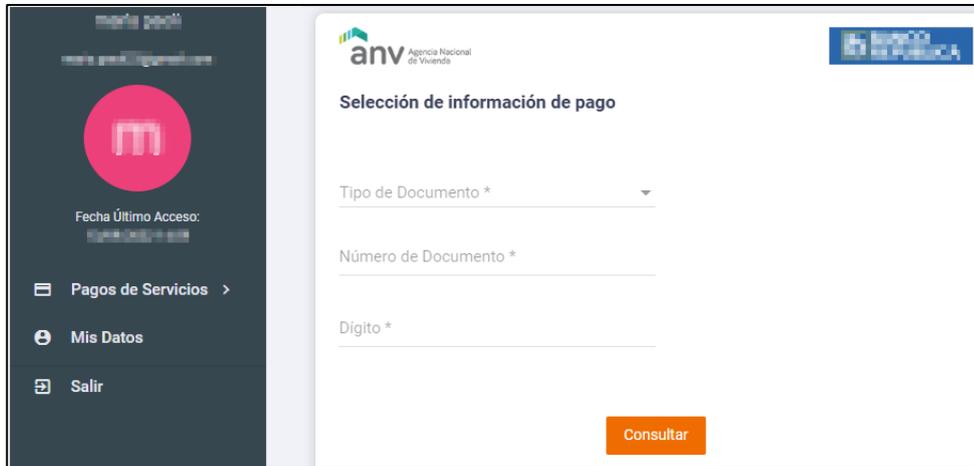
Esta identificación es propia de Sistarbanc y no está relacionada al banco seleccionado o a la propia ANV. Por lo tanto, deberás registrarte para continuar con el proceso de pago.



The image shows a login interface for SPE. At the top center is the SPE logo, which consists of a stylized arrow pointing right, colored orange and blue, with the letters 'SPE' in blue below it. Below the logo are two input fields: 'Correo \*' with a light blue background and a small eye icon, and 'Contraseña \*' with a light blue background and a small eye icon. Below these fields is an orange button labeled 'Ingresar'. Underneath the button are two links: 'Registrarse' and 'Recuperar Contraseña'. At the bottom of the form are two social login buttons: 'Continuar con Google' with the Google 'G' logo and 'Continuar con Facebook' with the Facebook 'f' logo.

#### 4. Vincular servicio con ente financiero

Una vez registrado exitosamente en Sistarbank, el sistema te mostrará un nuevo formulario de identificación:



The screenshot displays a user interface for the ANV Sistarbank system. On the left is a dark sidebar with a user profile section showing a pink circular avatar with the letter 'M', the name 'maría pedro', and the email 'maria.pedro@anv.gov.co'. Below this are menu items: 'Pagos de Servicios >', 'Mis Datos', and 'Salir'. The main content area is white and titled 'Selección de información de pago'. It contains three input fields: 'Tipo de Documento \*' (a dropdown menu), 'Número de Documento \*' (a text input), and 'Dígito \*' (a text input). An orange 'Consultar' button is located at the bottom right of the form. In the top right corner of the main area, there is a blue button labeled 'Enlace a Sistarbank'.

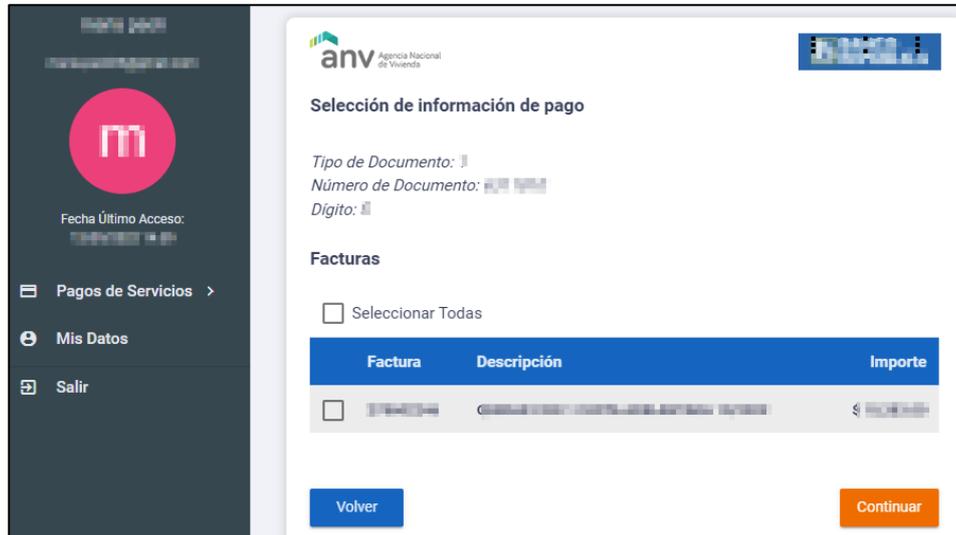
Como se aprecia en la imagen, el sistema intentará relacionar tu nuevo usuario Sistarbank, el servicio a pagar y el ente financiero seleccionado anteriormente.

Para realizar esta vinculación debes especificar el “Tipo de documento”, el “Numero del documento” y, si aplica, el “Dígito verificador” que utilizas para identificarte en la ANV.

## 5. Seleccionar factura

Luego de una identificación exitosa, el sistema desplegará el listado de las facturas pendientes de pago.

Seleccioná por lo menos una de esas facturas y presioná el botón “Continuar”.



## 6. Pago de factura

Luego de haber seleccionado por lo menos una factura a pagar, serás redirigido al sitio oficial del banco que habías seleccionado anteriormente.

En este sitio debés iniciar sesión con tus credenciales y contraseña correspondiente y, tras una identificación satisfactoria, procederás al pago de las facturas elegidas.