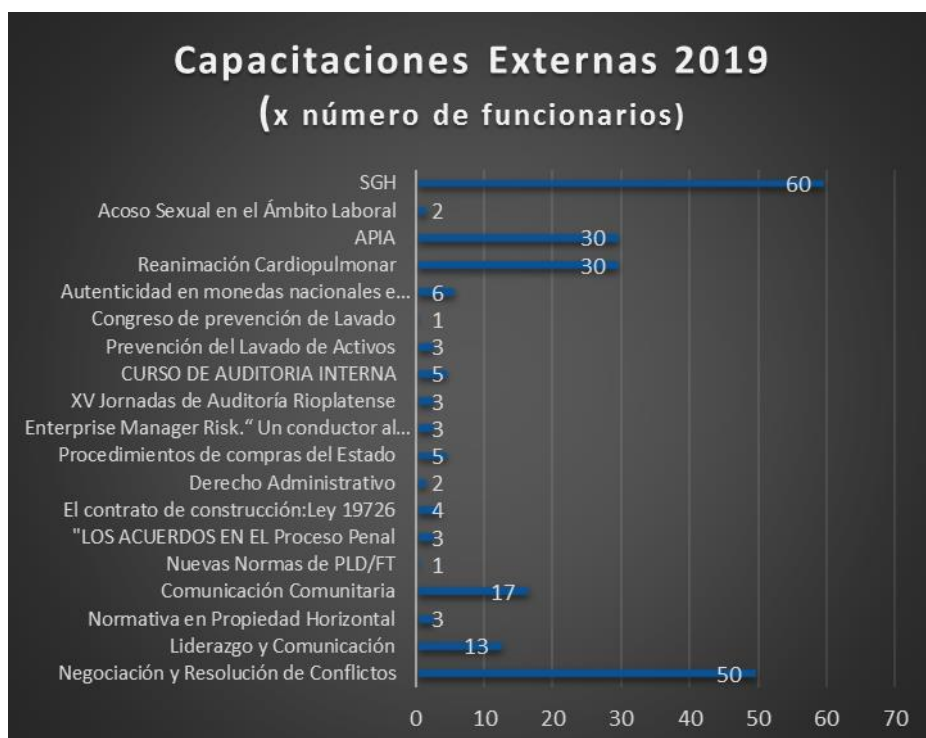
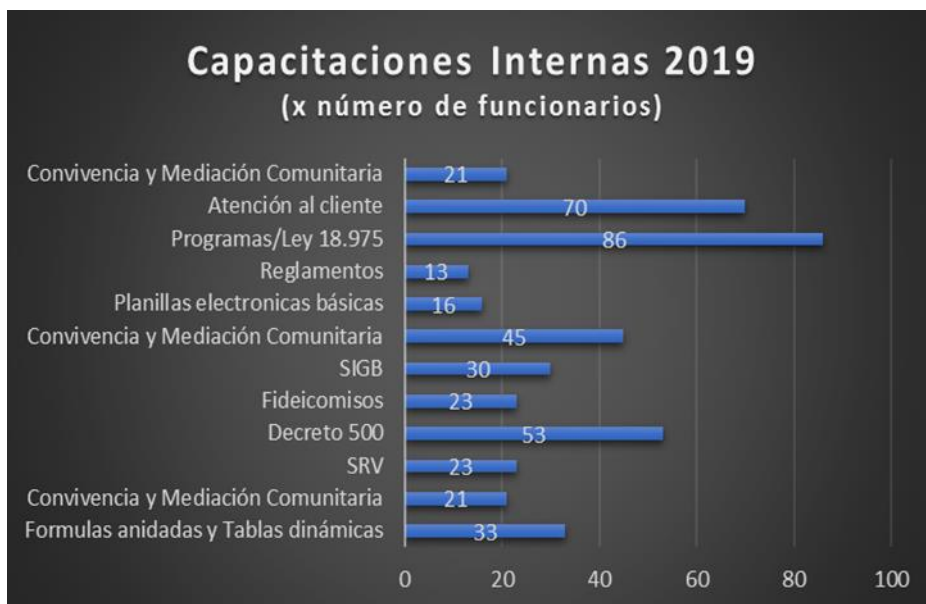


## INFORME ANUAL DE CAPACITACIÓN 2019

Las actividades de capacitación realizadas en el año 2019 tuvieron como punto de partida el relevamiento y Análisis de las Necesidades de Capacitación, realizadas a los Gerentes de las diferentes Áreas y Divisiones y Jefes de Departamento, mediante formulario escrito. Dicha información se sistematiza y analiza en el Departamento Desarrollo Humano y Capacitación. Es en este Departamento donde se diseña, ejecuta y evalúa el Plan de Capacitación Anual.

Capacitación en cifras:

- Total, de personal capacitado en 2019:  
**Capacitaciones internas: 434 personas**  
**Capacitaciones externas: 238 personas**



### Evaluación de la Capacitación:

Al finalizar las capacitaciones el Departamento Desarrollo Humano y Capacitación entrega a los participantes para completar, formularios anónimos de evaluación con determinadas pautas:

| Pautas de Evaluación  |
|---|
| Claridad de los objetivos de la capacitación  |
| Asignación del tiempo destinado   |
| Organización y conducción por parte de los facilitadores                                  |
| Tratamiento del tema por parte de los facilitadores y habilidad para mantener el interés. |
| Calidad de las instalaciones de iluminación y espacios para la capacitación.              |