

En el año 2019 se inició un proceso de redefinición del Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) de la ANV, que dio lugar a que de las 6 competencias que forman parte de nuestro SED, se evaluaron las 3 competencias que fueron redefinidas, a través de la modalidad de trabajo en taller con los evaluadores. Se ajustaron también los niveles de desarrollo, pasando de 6 a 4. El trabajo de redefinición del sistema deberá continuar, en el marco de un proceso de mejora continua. A continuación, se detalla el resultado del trabajo mencionado:

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>ORIENTACIÓN AL CLIENTE EXTERNO / INTERNO</b>	<b>Capacidad para responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes externos e internos en tiempo y forma.</b>	No logra identificar ni responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes.	Identifica los requerimientos de los clientes siendo irregular en brindar soluciones adecuadas.	Logra identificar los requerimientos de los clientes y responde adecuadamente a éstos.	Identifica claramente y se anticipa a los requerimientos de los clientes logrando superar el nivel de calidad esperado.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>	<b>Es la actitud tendiente a obtener los resultados definidos a nivel Institucional y sectorial de forma eficiente y eficaz.</b>	Demuestra poco o ningún interés en obtener los resultados planteados.	Se interesa y obtiene ocasionalmente los resultados planteados.	Se interesa y obtiene los resultados planteados.	Alcanza resultados destacados, fomentando que el resto del grupo desarrolle esta competencia.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN</b>	<b>Conducta alineada a los valores Institucionales en el desarrollo de las tareas.</b>	No manifiesta en su conducta la aplicación de los valores Institucionales	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales en forma eventual.	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales.	Manifiesta y transmite los valores Institucionales, logrando impactar en las demás personas con las que se relaciona.

INFORMACIÓN SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Período 01/10/18 – 30/09/19

**Total funcionarios comprendidos por el sistema: 448**

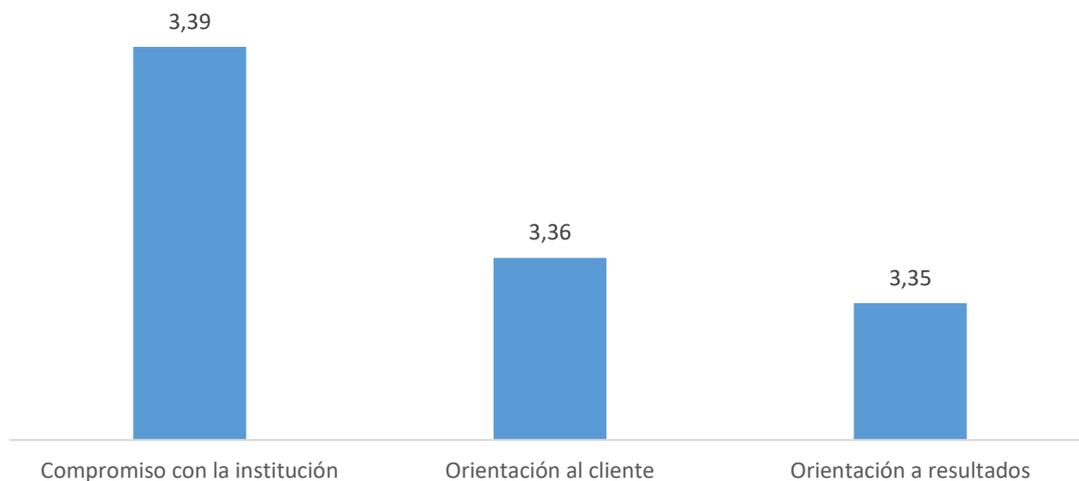
**Evaluables 433**

Evaluados	425
No evaluados	8

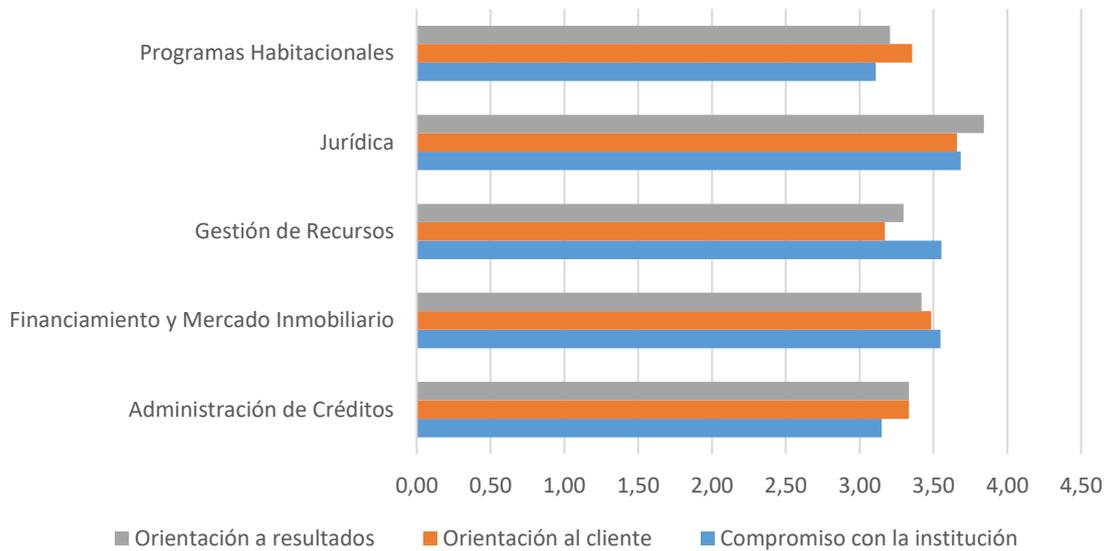
**No evaluables 12**

Por enfermedad	1
Por licencia gremial	4
Por tiempo trabajado	7

**Grado de desarrollo de competencias ANV - Promedio  
(425 casos donde 4 es el nivel máximo).**



### Promedio de competencia por Área (243 casos)



### Promedio de competencia por División - sin Área (154 casos)

