

## INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ANV

En el año 2019 se inició un proceso de redefinición del Sistema de Evaluación de Desempeño (SED) de la ANV, que dio lugar a que de las 6 competencias que forman parte de nuestro SED, se evaluaron las 3 competencias que fueron redefinidas, a través de la modalidad de trabajo en taller con los evaluadores. Se ajustaron también los niveles de desarrollo, pasando de 6 a 4. El trabajo de redefinición del sistema deberá continuar, en el marco de un proceso de mejora continua. A continuación, se detalla el resultado del trabajo mencionado:

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>ORIENTACIÓN AL CLIENTE EXTERNO / INTERNO</b>	<b>Capacidad para responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes externos e internos en tiempo y forma.</b>	No logra identificar ni responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes.	Identifica los requerimientos de los clientes siendo irregular en brindar soluciones adecuadas.	Logra identificar los requerimientos de los clientes y responde adecuadamente a éstos.	Identifica claramente y se anticipa a los requerimientos de los clientes logrando superar el nivel de calidad esperado.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>	<b>Es la actitud tendiente a obtener los resultados definidos a nivel Institucional y sectorial de forma eficiente y eficaz.</b>	Demuestra poco o ningún interés en obtener los resultados planteados.	Se interesa y obtiene ocasionalmente los resultados planteados.	Se interesa y obtiene los resultados planteados.	Alcanza resultados destacados, fomentando que el resto del grupo desarrolle esta competencia.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN</b>	<b>Conducta alineada a los valores Institucionales en el desarrollo de las tareas.</b>	No manifiesta en su conducta la aplicación de los valores Institucionales	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales en forma eventual.	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales.	Manifiesta y transmite los valores Institucionales, logrando impactar en las demás personas con las que se relaciona.

## INFORMACIÓN SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Período 01/10/18 – 30/09/19

**Total funcionarios comprendidos por el sistema: 448**

**Evaluables 433**

Evaluados 425

No evaluados 8

**No evaluables 12**

Por enfermedad 1

Por licencia gremial 4

Por tiempo trabajado 7



