

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ANV

Se presenta el detalle de los resultados obtenidos, mediante la evaluación de desempeño, aplicada durante el año 2020. A continuación, se detallan las tres competencias que fueron evaluadas y los cuatro grados de desarrollo previstos para cada una de ellas.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
ORIENTACIÓN AL CLIENTE EXTERNO / INTERNO	Capacidad para responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes externos e internos en tiempo y forma.	No logra identificar ni responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes.	Identifica los requerimientos de los clientes siendo irregular en brindar soluciones adecuadas.	Logra identificar los requerimientos de los clientes y responde adecuadamente a éstos.	Identifica claramente y se anticipa a los requerimientos de los clientes logrando superar el nivel de calidad esperado.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
ORIENTACIÓN A RESULTADOS	Es la actitud tendiente a obtener los resultados definidos a nivel Institucional y sectorial de forma eficiente y eficaz.	Demuestra poco o ningún interés en obtener los resultados planteados.	Se interesa y obtiene ocasionalmente los resultados planteados.	Se interesa y obtiene los resultados planteados.	Alcanza resultados destacados, fomentando que el resto del grupo desarrolle esta competencia.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN	Conducta alineada a los valores Institucionales en el desarrollo de las tareas.	No manifiesta en su conducta la aplicación de los valores Institucionales	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales en forma eventual.	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales.	Manifiesta y transmite los valores Institucionales, logrando impactar en las demás personas con las que se relaciona.

INFORMACIÓN SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Período 01/10/19 – 30/09/20

Total funcionarios comprendidos por el sistema: 432		
	Evaluables 426	
		Evaluados 421
		No evaluados 5
	No evaluables 6	
		Por licencia gremial 4
		Por tiempo trabajado 2



