

## INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ANV

Se presenta el detalle de los resultados obtenidos, mediante la evaluación de desempeño, aplicada durante el año 2020. A continuación, se detallan las tres competencias que fueron evaluadas y los cuatro grados de desarrollo previstos para cada una de ellas.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>ORIENTACIÓN AL CLIENTE EXTERNO / INTERNO</b>	<b>Capacidad para responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes externos e internos en tiempo y forma.</b>	No logra identificar ni responder adecuadamente a los requerimientos de los clientes. siendo irregular en brindar soluciones adecuadas.	Identifica los requerimientos de los clientes siendo irregular en brindar soluciones adecuadas.	Logra identificar los requerimientos de los clientes y responde adecuadamente a éstos.	Identifica claramente y se anticipa a los requerimientos de los clientes logrando superar el nivel de calidad esperado.

Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>	<b>Es la actitud tendiente a obtener los resultados definidos a nivel Institucional y sectorial de forma eficiente y eficaz.</b>	Demuestra poco o ningún interés en obtener los resultados planteados.	Se interesa y obtiene ocasionalmente los resultados planteados.	Se interesa y obtiene los resultados planteados.	Alcanza resultados destacados, fomentando que el resto del grupo desarrolle esta competencia.

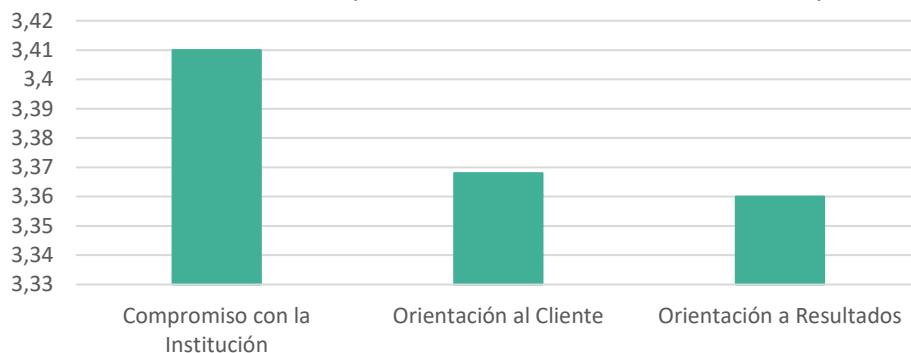
Competencias Institucionales	Definición de competencias	Grado de Desarrollo de la Competencia			
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
<b>COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN</b>	<b>Conducta alineada a los valores Institucionales en el desarrollo de las tareas.</b>	No manifiesta en su conducta la aplicación de los valores Institucionales	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales en forma eventual.	Manifiesta en su conducta los valores Institucionales.	Manifiesta y transmite los valores Institucionales, logrando impactar en las demás personas con las que se relaciona.

## INFORMACIÓN SOBRE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

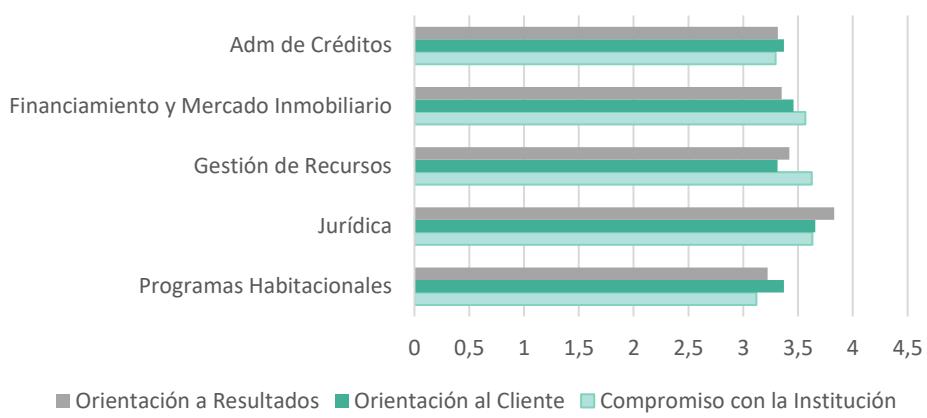
Período 01/10/19 – 30/09/20

Total funcionarios comprendidos por el sistema: 432	Evaluables 426	Evaluados 421
		No evaluados 5
	No evaluables 6	Por licencia gremial 4
		Por tiempo trabajado 2

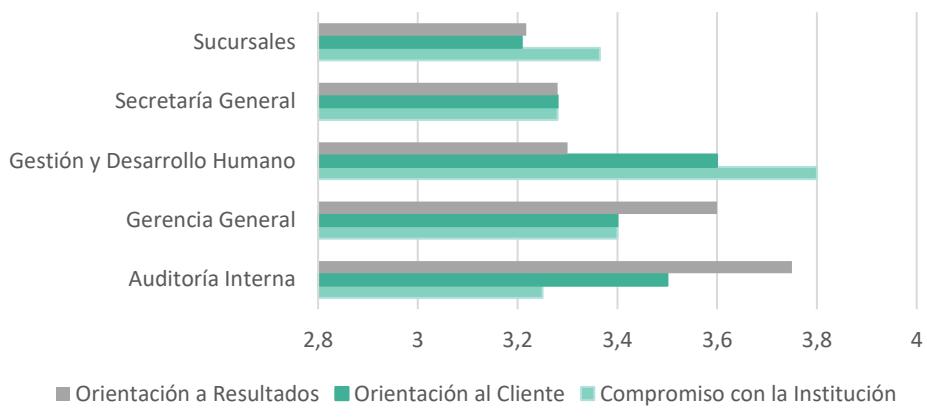
### Grado de desarrollo de competencias ANV - Promedio (421 casos - Nivel máximo 4)



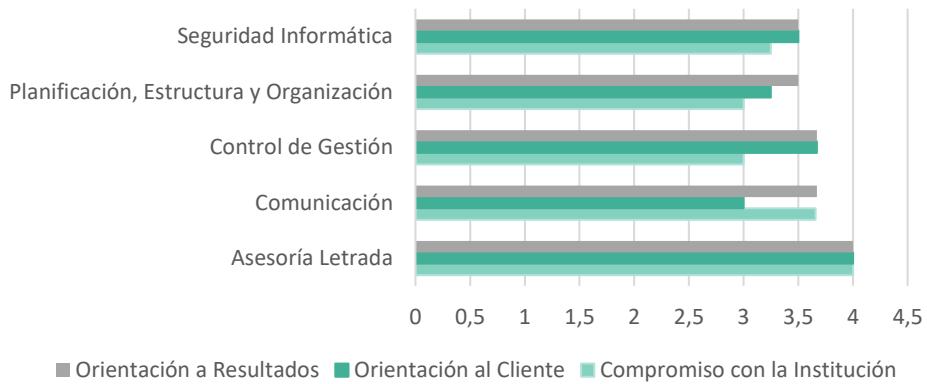
### Competencias por Áreas - Promedio



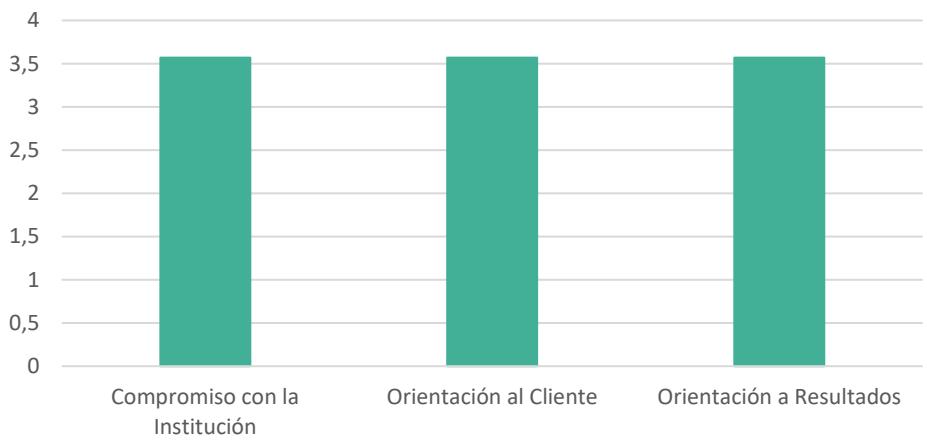
### Competencias por División - Promedio



### Competencias por Departamento - Promedio



### Grado desarrollo de competencias Func. En Comisión - Promedio



### Sucursales - Promedio evaluación

