

CURRÍCULUM VITAE

Datos Personales:

NOMBRES: AGUSTINA CALCAGNO CARRALES

FECHA DE NACIMIENTO: 31/12/1996.

Formación/Educación:

2009-2014. LICEO N°1 EDUARDO FABINI (MINAS, LAVALLEJA). SECUNDARIA COMPLETA.

2007-2014. IETI Minas – Instituto de Inglés – Máximo nivel alcanzado: Certificate of Proficiency in English.

2008. ICEDU (MINAS, LAVALLEJA). CURSO DE WINDOWS Y MICROSOFT OFFICE BÁSICO.

2018 – ACTUALIDAD: Tecnicatura en Administración – FCEA – UDELAR

EXPERIENCIA LABORAL:

- **CRISOLUR S.A.**

PERÍODO: JUNIO 2015 – NOVIEMBRE 2015.

CARGO: OPERADORA (ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFÓNICA).

- **SYNOPSIS S.A.**

PERÍODO: MAYO 2016 – SETIEMBRE 2016.

CARGO: OPERADORA (ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFÓNICA).

- **ALORICA LATAM**

PERÍODO: OCTUBRE 2016 – JUNIO 2018.

CARGO: TEAM LEADER. TAMBIÉN SE DESEMPEÑARON TAREAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS Y ESPAÑOL A TRAVÉS DE MAILS, CHAT Y TELÉFONO.

- **AGENCIA NACIONAL DE VIVIENDA**

PERÍODO: MAYO 2018 – ACTUALIDAD

CARGO: JEFE (i) DEPARTAMENTO SERVICIOS GENERALES