

Pasos a seguir para la consulta y el pago de cuotas a través de Sistarbanc mediante la app ANV

INTRODUCCIÓN

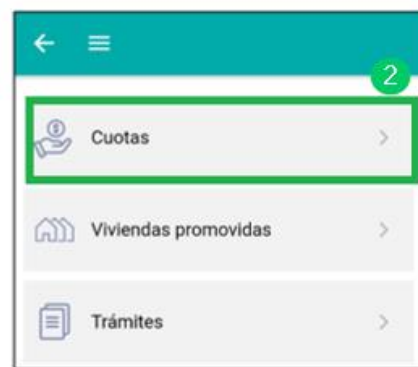
El siguiente manual tiene como objetivo explicar el nuevo procedimiento al momento de pagar a través del sistema Sistarbank.

El servicio se mantiene disponible, pero para reforzar la seguridad Sistarbank adicionó una autenticación más al proceso.

A continuación, se describe el paso a paso del nuevo proceso de consulta y pago de cuotas a través de Sistarbank ingresando mediante la app de la ANV.

PASOS A SEGUIR

1. Acceder a la consulta y/o pago de cuotas.
En la pantalla principal de la app ANV, seleccioná “Consultas” (1) y posteriormente la opción “Cuotas” (2).



2. Consultar cuota y/o selección de ente financiero para el pago de cuotas.

Tras el paso 1, el sistema solicita que especifiques el “Tipo de documento” y “Número de documento”. Debés ingresar el documento sin puntos ni guion y debés incluir el dígito verificador.

Tras una identificación exitosa, el sistema podría solicitar actualizar los medios de comunicación (solo en la app ANV), para mantener las vías de comunicación actualizadas. Normalmente se solicita actualizar los datos de contacto una vez al año.



← ☰

Tipo de documento
CÉDULA DE IDENTIDAD

Número de documento
12345678901234567890

BUSCAR

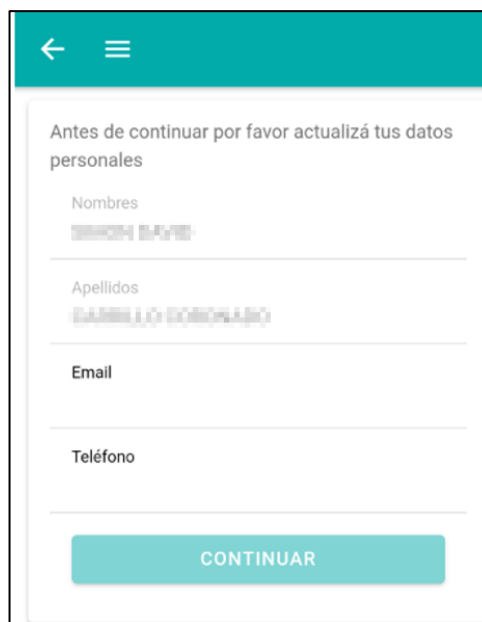
El reajuste anual de la cuota que se paga a partir de OCTUBRE se calcula dividiendo el valor de la Unidad Reajutable (UR) de setiembre de ese año por el valor de la UR de setiembre del año anterior.

La cuota debe pagarse en el período comprendido entre el primer y decimoquinto día hábil de cada mes. Los pagos realizados luego de la fecha de vencimiento computan multas y recargos.

El pago puede realizarse con el número de la cédula de identidad del titular de la cuenta en la Administración Nacional de Correos, Banco Hipotecario del Uruguay y las redes de pago Abitab, Banred, Redpagos y Urupago.

Pago electrónico

También a través de Sistarbank mediante el pago electrónico bancario en instituciones que integran esta red: BBVA, Banco República, Banes, Banque Heritage, HSBC, Itaú, Santander y Scotiabank.



← ☰

Antes de continuar por favor actualizá tus datos personales

Nombres
JUAN CARLOS

Apellidos
GARCIA DE TORRES

Email

Teléfono

CONTINUAR

Luego de la identificación, el sistema te redireccionará a la pantalla “Planes de pago asociados”. En esta pantalla podrás consultar los planes de pago, montos y los valores de las unidades. De querer abonar, podrás seleccionar el banco de tu preferencia presionando sobre su logo.



← ☰

Planes de pago asociados a:

Plan	Origen	Moneda	Monto
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	55699
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Podés realizar el pago accediendo a alguno de estos servicios:

















Valores

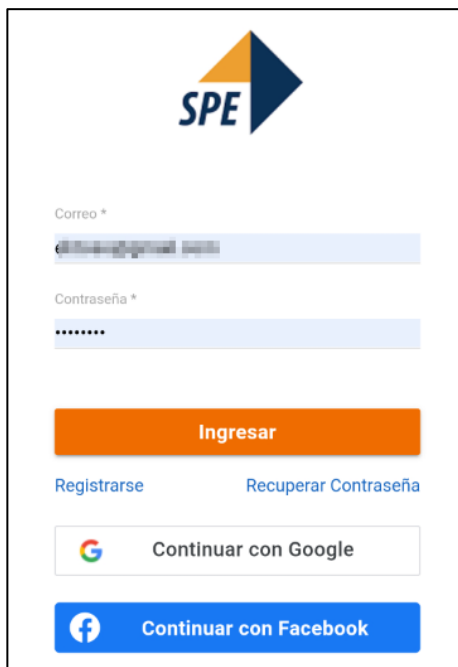
Unidad	\$
Unidad Reajutable	
Unidad Indexada	

VOLVER AL INICIO

3. Nueva identificación en Sistarbanc

Luego de seleccionar el banco de tu preferencia, el sistema te redirigirá a la página de Sistarbanc, donde deberás registrarte.

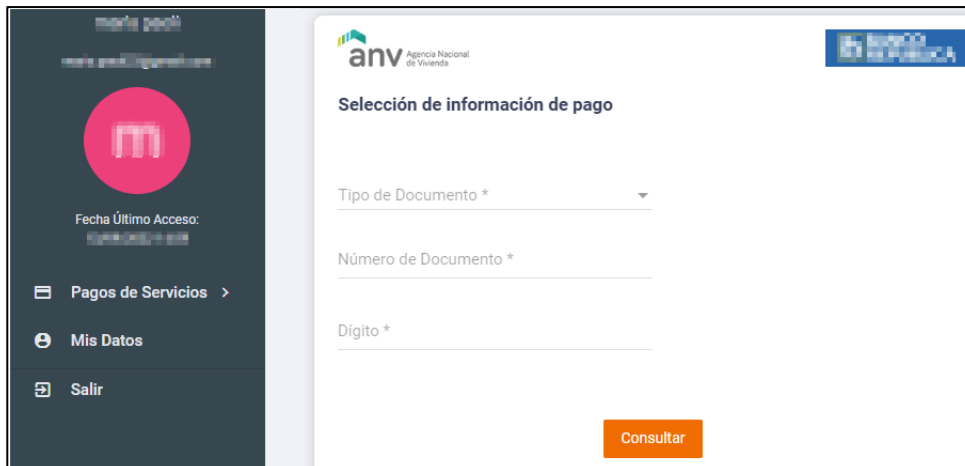
Esta identificación es propia de Sistarbanc y no está relacionada al banco seleccionado o la propia ANV. Por lo tanto, deberás registrarte para continuar con el proceso de pago.



The image shows a login form for SPE. At the top center is the SPE logo, which consists of a stylized arrow pointing right, colored orange and blue, with the letters 'SPE' in blue below it. Below the logo are two input fields: 'Correo *' with a light blue background and a small eye icon on the right, and 'Contraseña *' with a light blue background and a small eye icon on the right. Below these fields is an orange button with the text 'Ingresar'. Underneath the button are two links: 'Registrarse' and 'Recuperar Contraseña', both in blue text. At the bottom of the form are two social login buttons: 'Continuar con Google' with the Google logo and 'Continuar con Facebook' with the Facebook logo.

4. Vincular servicio con ente financiero

Una vez registrado exitosamente en Sistarbanc, el sistema te mostrará un nuevo formulario de identificación:



The screenshot displays a user interface for the ANV Sistarbanc system. On the left is a dark sidebar with a user profile section (name: maria paez, email: maria.paez@anv.gub.ve) and a menu with options: Pagos de Servicios, Mis Datos, and Salir. The main content area is titled 'Selección de información de pago' and contains three input fields: 'Tipo de Documento *' (a dropdown menu), 'Número de Documento *' (a text input), and 'Dígito *' (a text input). An orange 'Consultar' button is located at the bottom right of the form area.

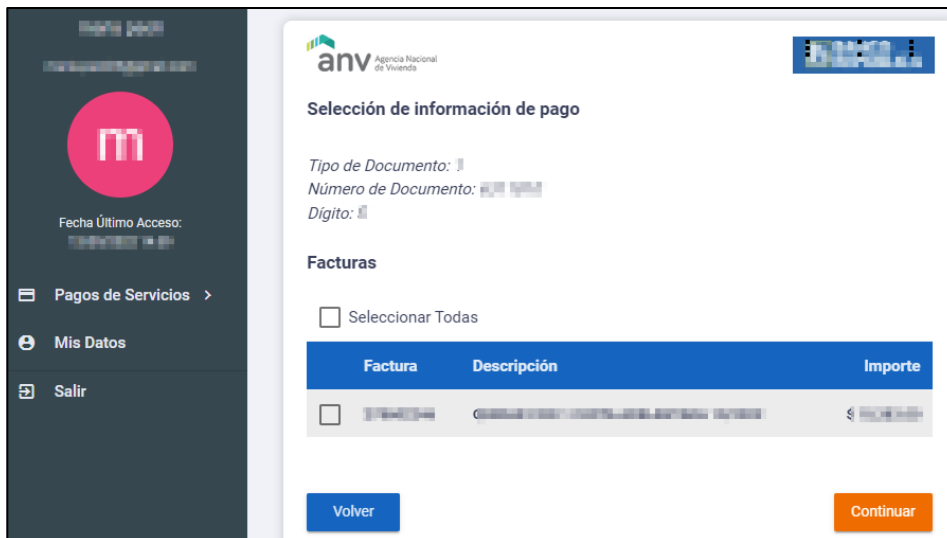
Como se aprecia en la imagen, el sistema intentará relacionar tu nuevo usuario Sistarbanc, el servicio a pagar y el ente financiero seleccionado anteriormente.

Para realizar esta vinculación debes especificar el “Tipo de documento”, el “Numero del documento” y, si aplica, el “Dígito verificador” que utilizás para identificarte en la ANV.

5. Seleccionar factura

Luego de una identificación exitosa, el sistema desplegará el listado de las facturas pendientes de pago.

Seleccioná por lo menos una de esas facturas y presioná el botón “Continuar”.



Selección de información de pago

Tipo de Documento:

Número de Documento:

Dígito:

Facturas

Seleccionar Todas

Factura	Descripción	Importe
<input type="checkbox"/>		\$

6. Pago de factura

Luego de haber seleccionado por lo menos una factura a pagar, serás redirigido al sitio oficial del banco que habías seleccionado anteriormente.

En este sitio debés iniciar sesión con tus credenciales y contraseña correspondiente y, tras una identificación satisfactoria, procederás al pago de las facturas elegidas.