

Departamento Servicios Generales, 20 de Julio de 2021

Licitación Abreviada Ampliada 02/2021

Aclaración N° 14

PREGUNTA 1.

En el punto A.5 (Ítem 1.5) se indican las cantidades de terminales IP que deben ser cotizados:

122 teléf. ejecutivos

305 teléf. estándar

totalizan 427 terminales IP, a priori todos con puertos Gb.

En otra parte del pliego, literal B, se detallan los terminales existentes según este detalle:

102 terminales digitales

365 terminales analógicos

83 internos en sucursales

totalizan 550 terminales

Por último, en la aclaración 7, se indica que los terminales IP de las sucursales podrán tener puertos LAN 10/100 Mbps y que la cantidad a cotizar es de 120 equipos, consultamos, en virtud de que se manejan distintas cantidades y tipos de equipos, que se detallan exactamente las cantidades y tipos de terminales IP que se deben cotizar considerando:

1- cantidad de terminales IP ejecutivos (puertos Gb)

2- cantidad de terminales IP estándar (puertos Gb)

3- cantidad de terminales IP para sucursales (puertos 10/100 Mbps), entendemos que serán también del tipo estándar

Respuesta: 1- cantidad de terminales IP ejecutivos (puertos Gb): 122

2- cantidad de terminales IP estándar (puertos Gb): 185

3- cantidad de terminales IP para sucursales (puertos 10/100 Mbps), tipo estándar: 120

PREGUNTA 2.

En la aclaración 1, pregunta 7, se establecen las capacidades del SBC a ser cotizado, indicando usuarios concurrentes, como en general estos equipos pueden especificarse en base a capacidades de usuarios registrados y sesiones SBC concurrentes, solicitamos se confirme si los valores de 50, 200 y 400 requeridos son sesiones SBC concurrentes.

Respuesta: Si, concurrentes.

PREGUNTA 3.

En pregunta 5 de la aclaración 1 se responde que el Call Center debe ser cotizado con 10 agentes, por otro lado, en la pregunta 5 de la aclaración 12 se establecen 12 agentes, en base a que se definen diferentes cantidades en las aclaraciones, solicitamos si pueden indicar exactamente la cantidad de agentes que deben ser cotizados por favor.

Respuesta: 12 agentes.