

## Aclaración N° 4

### PREGUNTA 1.

Respecto al puntos “2 - C.3) Características de los terminales IP estándar” y “2 - C.4) Características de los terminales IP ejecutivos”. Hoy en día los terminales IP más básicos, ya cuentan con prácticamente todas las funcionalidades solicitadas en ambos casos (estándar y ejecutivos). El único punto en que los más básicos no cumplirían es el de contar con 2 puertos Gigabit, ya que normalmente los básicos cuentan con 2 puertos 10/100 Mbps, y los modelos que le siguen sí cuentan con 2 puertos Gigabit.

a. Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, ¿nos re-confirman si es excluyente que los terminales IP estándar cuenten con 2 puertos Gigabit y no 2 puertos 10/100 Mbps?

b. Si lo anterior es así, el terminal ejecutivo y el estándar podrían ser el mismo modelo, ya que el mismo cumpliría con la totalidad de ambos requerimientos. ¿Existe algún inconveniente con esto?

*Respuesta: a) Tal como se indicó en el documento original, los puertos deben ser Gigabit.*

*b) No, no hay inconveniente siempre y cuando cumplan con lo especificado.*

### PREGUNTA 2.

Respecto al punto “2 - A.2) Sistema de call center”, y la respuesta de la “Aclaración N° 1, pregunta 5-d”, donde se indica que hay que incluir el sistema de envío de SMS: Los Gateways para el envío de SMS pueden tener varios canales (Chips GSM que se instalan en el mismo Gateway). La cantidad de canales influye en la veracidad del envío de la campaña, y el tamaño de la cola de cada envío:

a. ¿Se cuenta con un orden aproximado de cuantos SMS por hora o por día deben ser enviados?

b. ¿Se cuenta con un orden aproximado del total máximo de SMSs a encolar en una única campaña de envío?

*Respuesta: Serían 1400 contactos para campañas de llamados de viviendas (un mensaje cada dos o tres meses). Y recordatorios de vencimiento de cuota una vez al mes.*